



Good food, Good life

Αρχές Επιχειρηματικής Δραστηριότητας



Pr

Αρχές
Υποχρεωτικό

Δημόσιο

Τμήμα έκδοσης

Νομικό Τμήμα και Τμήμα Συμμόρφωσης του Ομίλου

Κοινό-στόχος

Όλοι οι εργαζόμενοι

Υπεύθυνος έγκρισης

Πρόεδρος και Γενικός Διευθυντής

Ημερομηνία έγκρισης

Απρίλιος 2020, δημοσίευση Ιούλιος 2020

Αποθετήριο

Όλες οι Αρχές, οι Πολιτικές, τα Πρότυπα και οι Κατευθυντήριες Οδηγίες της Nestlé είναι διαθέσιμες στο *NestleDocs*, στο Nest

Πνευματικά δικαιώματα και εμπιστευτικότητα

Όλα τα δικαιώματα ανήκουν στη Société des Produits Nestlé S.A., Vevey, Switzerland.

© 2020, Société des Produits Nestlé S.A.

Σχεδίαση

Société des Produits Nestlé S.A., Corporate Identity & Design,
Vevey, Switzerland

Εισαγωγή

Δέσμευση του Προέδρου και του Γενικού Διευθυντή

Για να είναι η Nestlé μια επιτυχημένη εταιρεία σε βάθος χρόνου, πρέπει να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη των εργαζομένων, των καταναλωτών, των πελατών, των προμηθευτών, των μετόχων και της ευρύτερης κοινωνίας. Αυτό εξαρτάται από το κατά πόσον η δράση μας θα χαρακτηρίζεται πάντα από ακεραιότητα, αλλά και από την τήρηση των δεσμεύσεών μας. Η εμπιστοσύνη στην εταιρεία, τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις επωνυμίες μας μπορεί να οικοδομηθεί μόνο βήμα - βήμα και με συνέπεια. Αυτός είναι και ο λόγος που λαμβάνουμε αποφάσεις με μακροπρόθεσμο ορίζοντα, ενώ παράλληλα διασφαλίζουμε ότι τηρούμε τις δεσμεύσεις μας στο σήμερα.

Ως η εταιρεία που πρεσβεύει το «Καλή Διατροφή, Καλύτερη Ζωή», αναδεικνύουμε τη δύναμη της διατροφής, με στόχο την ενίσχυση της ποιότητας ζωής για όλους, σήμερα και στο μέλλον. Στη διαδικασία επίτευξης του στόχου μας, αυτό που μας καθοδηγεί είναι οι αξίες μας, οι οποίες έχουν τις ρίζες τους στον σεβασμό.

Η Δημιουργία Αμοιβαίου Οφέλους (Creating Shared Value, CSV) είναι ζωτικής σημασίας στις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Nestlé. Πιστεύουμε ότι

η εταιρεία μας θα είναι επιτυχημένη μακροπρόθεσμα μόνο δημιουργώντας αξία για τους ανθρώπους, τις κοινότητες και τους μετόχους της, αλλά και για την κοινωνία και το περιβάλλον. Οι δραστηριότητες και τα προϊόντα μας πρέπει να κάνουν μια θετική διαφορά στην κοινωνία και συγχρόνως να συμβάλλουν και στη διαρκή επιτυχημένη πορεία της Nestlé.

Σε ευθυγράμμιση με τον στόχο, τις αξίες και τον τρόπο με τον οποίο δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, οι εταιρικές επιχειρηματικές αρχές που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο καθοδηγούν τις δράσεις και τις συμπεριφορές όλων όσων ανήκουν στην εταιρεία και αντικατοπτρίζουν την κουλτούρα μας, η οποία έχει αναπτυχθεί πάνω από 150 χρόνια. Οι αρχές αυτές προσφέρουν ένα ισχυρό δεοντολογικό πλαίσιο εργασίας και διασφαλίζουν ακεραιότητα δράσης και συμμόρφωση με τους νόμους, τους κανονισμούς, αλλά και με τις δικές μας δεσμεύσεις.

Με βάση την ισχυρή επιχειρηματική δεοντολογία και συμμόρφωση, δραστηριοποιούμαστε με βιώσιμο τρόπο, ο οποίος δημιουργεί κοινή αξία. Δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά με δεοντολογικό τρόπο και βάσει αρχών, ακόμα και όταν δεν υπάρχουν νομικά ή κανονιστικά πλαίσια εργασίας. Όπου οι δικές μας αρχές και πολιτικές είναι αυστηρότερες από την τοπική νομοθεσία, υπερισχύει το αυστηρότερο πρότυπο. Αυτό βοηθά τη Nestlé να πληροί τις προσδοκίες της κοινωνίας και μας ξεχωρίζει στην αγορά.

Ως Πρόεδρος και Γενικός Διευθυντής της Nestlé δηλώνω ότι δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε ότι η διαχείριση και οι δράσεις ολόκληρης της Εταιρείας γίνονται βάσει των αρχών αυτών, ενώ απαιτούμε την αντίστοιχη συμμόρφωση και από όλους τους εργαζομένους μας παγκοσμίως.



Paul Bulcke
Πρόεδρος



U. Mark Schneider
Γενικός Διευθυντής

Εσωτερικά έγγραφα αναφοράς:

Κώδικας επιχειρηματικής συμπεριφοράς της Nestlé

Εξωτερικά έγγραφα αναφοράς:

Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις
και τα ανθρώπινα δικαιώματα

Οι δέκα αρχές του Οικουμενικού συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact, UNGC)

Αρχές Επιχειρηματικής Δραστηριότητας – Δομή

1. Καταναλωτές

- Διατροφή, υγεία και ευεξία
- Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλεια προϊόντων
- Επικοινωνία με καταναλωτές

2. Οι άνθρωποί μας

- Ανθρώπινα δικαιώματα
- Διαφορετικότητα και ενσωμάτωση
- Ασφάλεια και υγεία στον χώρο εργασίας

3. Αλυσίδα αξίας

- Υπεύθυνος εφοδιασμός
- Πελάτες και επιχειρηματικοί εταίροι
- Περιβαλλοντική βιωσιμότητα

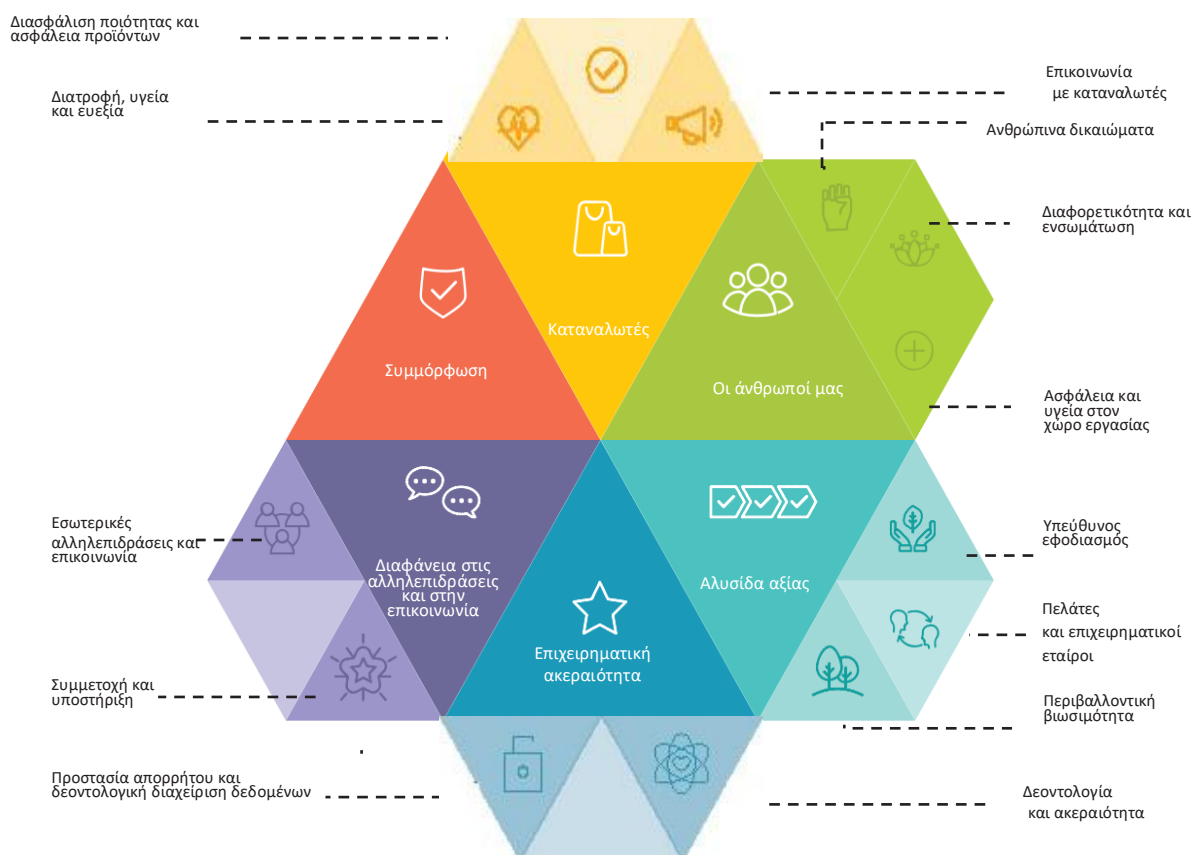
4. Επιχειρηματική ακεραιότητα

- Δεοντολογία και ακεραιότητα
- Προστασία απορρήτου και δεοντολογική διαχείριση δεδομένων

5. Διαφάνεια στις αλληλεπιδράσεις και στην επικοινωνία

- Εσωτερικές αλληλεπιδράσεις και επικοινωνία
- Συμμετοχή και υποστήριξη

6. Συμμόρφωση



1. Καταναλωτές



Διατροφή, υγεία και ευεξία

Με οδηγό τη δέσμευσή μας για Διατροφή, Υγεία και Ευεξία, στόχος μας είναι να προσφέρουμε τις νοστιμότερες και πιο υγιεινές επιλογές σε όλες τις κατηγορίες των προϊόντων μας. Προσπαθούμε να αυξάνουμε τη διατροφική αξία των προϊόντων μας. Προσπαθούμε να βελτιώνουμε συνολικά το πόσο υγιεινό και οικονομικό είναι το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων μας. Οι δυνατότητες της εταιρείας στον τομέα της καινοτομίας, οι οποίες έχουν μακρόχρονη ιστορία μας βοηθούν να καινοτομούμε με ταχύτητα και ευελιξία.

Δεσμευόμαστε για τη διαφάνεια των διατροφικών πληροφοριών των προϊόντων μας και για την προώθηση υγιεινών τρόπων ζωής. Τα παραπάνω εκφράζονται μέσα από μότο της εταιρείας "Είμαστε η Nestlé, η εταιρεία που πρεσβεύει την Καλή Διατροφή, Καλύτερη Ζωή."



Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλεια προϊόντων

Σε ολόκληρο τον κόσμο, το όνομα της Nestlé είναι συνώνυμο μιας υπόσχεσης στους καταναλωτές ότι το προϊόν που έχουν στα χέρια τους είναι όσο πιο ποιοτικό γίνεται, αλλά και ότι είναι ασφαλές. Δεσμευόμαστε να μην συμβιβάζομαστε ποτέ σε ό,τι αφορά την ασφάλεια όλων των προϊόντων μας. Η Πολιτική για την ποιότητα της εταιρείας συνοψίζει τα βασικά στοιχεία της δέσμευσής μας, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- α. Ανάπτυξη, παραγωγή και διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών που οι καταναλωτές εμπιστεύονται και προτιμούν για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και τη συμβολή σε ένα πιο υγιές μέλλον.
- β. Διατήρηση υψηλών προτύπων ως προς την ασφάλεια των τροφίμων, σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.
- γ. Διαρκή προσπάθεια για συνεχή βελτίωση των συστημάτων διαχείρισής μας έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα και η ασφάλεια των προϊόντων, με στόχο την επίτευξη μηδενικών ελαττωμάτων.
- δ. Δημιουργία μιας αίσθησης ευθύνης και ιδιοκτησίας ως προς την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων σε όλους τους εργαζομένους και τρίτους στην αλυσίδα αξίας της εταιρείας.



Επικοινωνία με καταναλωτές

Οι επικοινωνίες μας έχουν ως στόχο να δημιουργούν έναν θετικό αντίκτυπο στις ζωές των καταναλωτών. Δεσμευόμαστε οι επικοινωνίες μας με τους καταναλωτές να χαρακτηρίζονται από υπευθυνότητα και αξιοπιστία, να δίνουν στους καταναλωτές τη δυνατότητα να λαμβάνουν συνειδητές αποφάσεις, ενώ παράλληλα να προωθούν και πιο υγιεινές διατροφικές συνήθειες. Παρέχουμε ακριβείς περιγραφές τροφίμων με τρόπο που δεν ενθαρρύνει την υπερκατανάλωση. Η επιστήμη υποστηρίζει όλους τους ισχυρισμούς μας σχετικά με την υγεία.

Η επικοινωνία που απευθύνουμε προς τα παιδιά προωθεί έναν πιο υγιεινό τρόπο ζωής που περιλαμβάνει και τη σωματική δραστηριότητα. Δεν παραπλανούν, δεν υπονομεύουν τον έλεγχο των γονέων, δεν δημιουργούν μη ρεαλιστικές προσδοκίες επιτυχίας, δεν δημιουργούν την αίσθηση του επείγοντος ούτε και υπαινίσσονται χαμηλή τιμή.

Μέσω υπεύθυνων προωθητικών πρακτικών, δεσμευόμαστε να προωθούμε στα παιδιά μόνο επιλογές που τα βοηθούν να επιτύχουν μια θρεπτική διατροφή.

Στόχος μας είναι να παρέχουμε στους καταναλωτές διατροφικές πληροφορίες που χαρακτηρίζονται από ακρίβεια και διαφάνεια. Οι πληροφορίες αυτές αναγράφονται στις ετικέτες των προϊόντων και στηρίζονται σε βάσιμα επιστημονικά δεδομένα, ενώ είναι διατυπωμένες σε μορφή που βοηθά τον καταναλωτή να κάνει συνειδητές επιλογές για τα τρόφιμα και τα ροφήματα.

Σε ό,τι αφορά τις βρεφικές τροφές, τηρούμε τις παρακάτω αρχές:

- Δεσμευόμαστε να στηρίζουμε τον θηλασμό ως την ιδανική διατροφή για τα βρέφη.
- Προτείνουμε τον θηλασμό σε σχέση με όλες τις άλλες εναλλακτικές λύσεις για τη διατροφή.
- Κάθε παιδί έχει το δικαίωμα να ζήσει τις καλύτερες δυνατές πρώτες 1000 μέρες της ζωής του.
- Οι φροντιστές πρέπει να έχουν πρόσβαση σε προϊόντα ανώτερης ποιότητας για τις επιλογές τους.
- Όλα τα προϊόντα πρέπει να βασίζονται σε σύγχρονα, υψηλής ποιότητας επιστημονικά δεδομένα για τη διατροφή και τη συμπεριφορά.
- Όλοι οι φροντιστές πρέπει να νιώθουν ότι τους αντιμετωπίζουν με σεβασμό, ενώ θα πρέπει να αισθάνονται σιγουριά για την απόφασή τους σχετικά με τη διατροφή του μωρού τους.
- Η επίτευξη των καλύτερων δυνατών διατροφικών αποτελεσμάτων απαιτεί υπεύθυνη συμμετοχή και υποστήριξη όλων των ενδιαφερομένων.

Αυτές οι αρχές ισχύουν παντού με την ίδια βαρύτητα.

Οι δραστηριότητες προώθησης των βρεφικών τροφών μας γίνονται σύμφωνα με τον Διεθνή κώδικα εμπορίας υποκατάστατων μητρικού γάλακτος του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ) και υπόκεινται στα ψηφίσματα της Παγκόσμιας Συνέλευσης Υγείας, όπως αυτά εφαρμόζονται από κάθε κράτος μέλος του ΠΟΥ. Επιπλέον, εφαρμόζουμε τα κριτήρια "FTSE4Good". Στις χώρες που ταξινομούνται ως χώρες "υψηλού κινδύνου" ως προς τον παιδικό υποσιτισμό και την παιδική θνησιμότητα, συμμορφωνόμαστε με τους ειδικούς κανόνες μας, ξεπερνώντας τις τοπικές απαιτήσεις, όταν οι τελευταίες είναι λιγότερο αυστηρές. Σε αυτές τις χώρες, δεν προωθούμε τις βρεφικές φόρμουλες ούτε και φόρμουλες δεύτερης βρεφικής ηλικίας για παιδιά κάτω των 12 μηνών.



Ανθρώπινα δικαιώματα

Δεσμευόμαστε να προσφέρουμε στους εργαζομένους μας σε όλο τον κόσμο καλές συνθήκες εργασίας και δυνατότητες ευέλικτης απασχόλησης που υποστηρίζουν μια καλύτερη ισορροπία μεταξύ προσωπικής και επαγγελματικής ζωής, η οποία συνάδει με την εμπειρογνομosύνη μας ως μια εταιρεία που ηγείται στη Διατροφή, την Υγεία και την Ευεξία.

Σεβόμαστε και προωθούμε τα ανθρώπινα δικαιώματα στις δραστηριότητές μας και σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας μας, σε ευθυγράμμιση με τις κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών και τις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.

Λαμβάνουμε μέτρα για να εντοπίζουμε και να αντιμετωπίζουμε τυχόν πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές συνέπειες που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από τις δραστηριότητές μας ή τις επιχειρηματικές μας σχέσεις. Διαχειριζόμαστε τους κινδύνους αυτούς ενσωματώνοντας ελέγχους στις πολιτικές μας και τα εσωτερικά συστήματα της εταιρείας, αξιοποιώντας τα ευρήματα των εν λόγω ελέγχων, παρακολουθώντας τις ενέργειές μας και ενημερώνοντας τους ενδιαφερόμενους για τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε τις συνέπειες αυτές.

Δεσμευόμαστε να τηρούμε το Διεθνές Νομοσχέδιο για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τις αρχές που αφορούν τα θεμελιώδη δικαιώματα που περιγράφονται στη Δήλωση για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας.

Δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με την Τριμερή διακήρυξη αρχών που αφορούν τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και την κοινωνική πολιτική (Enterprises and Social Policy, ILO) και με τις Κατευθυντήριες αρχές για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις του ΟΟΣΑ.

Συγκεκριμένα, αναλαμβάνουμε δράση κατά των παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις δραστηριότητες και στην αλυσίδα αξίας μας, έχοντας μηδενική ανοχή στην παιδική εργασία, την καταναγκαστική εργασία και τη σύγχρονη δουλεία.

Με τον ίδιο τρόπο, σεβόμαστε το δικαίωμα και την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι των εργαζομένων μας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος της οργάνωσης και της συμμετοχής σε συλλόγους και συνδικάτα.



Διαφορετικότητα και ενσωμάτωση

Η μακροπρόθεσμη επιτυχία μας εξαρτάται από την ικανότητά μας να προσελκύουμε, να εξελίσσουμε και να διατηρούμε τους εργαζομένους με τις καλύτερες επιδόσεις, οι οποίοι σέβονται τις αξίες μας και συμβάλλουν στον στόχο μας να ξεκλειδώνουμε τη δύναμη της διατροφής για να βελτιώνουμε τη ζωή για όλους, σήμερα και για τις επερχόμενες γενιές.

Η διαφορετικότητα και η ενσωμάτωση αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας της Nestlé. Προωθούμε την ενσωμάτωση όλων των κοινοτήτων, όλων των πολιτισμών και των ηλικιών στο εργατικό δυναμικό μας και θέλουμε να αξιοποιούμε τη διαφορετικότητα στον τρόπο σκέψης προς όφελος της δημιουργικότητας και της καινοτομίας.

Δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε την ισορροπία μεταξύ των δύο φύλων και να προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους στην εταιρεία μας.

Δεν ανεχόμαστε κανενός είδους διάκριση λόγω καταγωγής, εθνικότητας, θρησκείας, φυλής, φύλου, ηλικίας, φυσικής κατάστασης και σεξουαλικού προσανατολισμού, και δεν επιτρέπουμε κανενός είδους παρενόχληση βάσει οποιουδήποτε από τα παραπάνω χαρακτηριστικά ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

Αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλον με σεβασμό και αξιοπρέπεια και περιμένουμε ότι όλοι θα προωθούν την αίσθηση της προσωπικής ευθύνης.

Σεβόμαστε τις διεθνείς συμβάσεις που αφορούν τα δικαιώματα των εργαζομένων. Στο εξωτερικό της εταιρείας, δρούμε και αλληλεπιδρούμε με την κοινωνία και με τους ενδιαφερόμενους με τρόπο που προωθεί την ενσωμάτωση σε όλα τα διαφορετικά επιχειρηματικά περιβάλλοντα και σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας της εταιρείας μας.



Ασφάλεια και υγεία στον χώρο εργασίας

Δεσμευόμαστε να αποτρέπουμε ατυχήματα, τραυματισμούς και ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία, αλλά και να προστατεύουμε τους εργαζομένους, τους εξωτερικούς συνεργάτες και άλλα άτομα που αποτελούν μέρος της αλυσίδας αξίας.

Η πολιτική μας για την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία ορίζει την ασφάλεια και την υγεία ως αναπόσπαστο στοιχείο της αξίας του σεβασμού προς τον εαυτό μας και τους γύρω μας. Αναγνωρίζουμε ότι όλοι διαδραματίζουν ενεργό ρόλο στη διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιεινού εργασιακού περιβάλλοντος και απαιτούμε από όλους να πράττουν ανάλογα. Στους εργαζομένους, τους εξωτερικούς συνεργάτες και σε όσους σχετίζονται ή επηρεάζονται από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρείας, οι διευθυντές πρέπει να προωθούν την ευαισθητοποίηση και τη γνώση στα θέματα της ασφάλειας και της υγείας.

Παρακολουθούμε την απόδοσή μας μέσα από το Σύστημα διαχείρισης για την ποιότητα της Nestlé (Nestlé Management System, NMS) και το Σύστημα ασφάλειας υγείας και περιβάλλοντος (Safety Health and Environment, SHE) για μια ασφαλή και υγιεινή ζωή στο εργασιακό περιβάλλον.

3. Αλυσίδα αξίας



Υπεύθυνος εφοδιασμός

Περιμένουμε από όλους τους προμηθευτές μας να συμμορφώνονται με το Πρότυπο για τον υπεύθυνο εφοδιασμό της Nestlé (Responsible Sourcing Standard). Ελέγχουμε τη συμμόρφωση των προμηθευτών με τις απαιτήσεις μας σε τακτική βάση.

Δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε βιώσιμες γεωργικές πρακτικές που συμβάλλουν στη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα της παραγωγής, υποστηρίζουν τα βιώσιμα μέσα επιβίωσης, μειώνουν τις εκπομπές αερίων άνθρακα, προστατεύουν τη βιοποικιλότητα και συμβάλλουν στην προστασία και την αναπλήρωση των φυσικών πόρων. Πιστεύουμε ότι οι αγρότες πρέπει να έχουν επαρκή εισοδήματα για τη διατήρηση ενός αξιοπρεπούς βιοτικού επιπέδου.

Ενθαρρύνουμε τον δυναμικό μετασχηματισμό των δραστηριοτήτων μας που σχετίζονται με τον εφοδιασμό και την παραγωγή. Περιμένουμε από τους προμηθευτές μας να δρουν με διαφάνεια και να δεσμεύονται στη διαρκή βελτίωση των λειτουργιών τους. Καθοδηγούμενοι από τις αξίες μας που έχουν τις ρίζες τους στον σεβασμό, δεσμευόμαστε στις ίδιες αρχές στις σχέσεις μας με τους προμηθευτές μας και αναμένουμε και από εκείνους να κάνουν το ίδιο με τους δικούς τους προμηθευτές.

Στο πνεύμα της διαρκούς βελτίωσης, υποστηρίζουμε την καθιέρωση οροσήμων, με στόχο τη βελτίωση των επιχειρηματικών πρακτικών μας, συνεισφέρουμε σε έργα παρέμβασης και εφαρμόζουμε στην πράξη απαιτήσεις για τη βελτίωση της επιχειρηματικής ακεραιότητας, των εργασιακών προτύπων, αλλά και των πρακτικών που αφορούν την ασφάλεια, την υγεία και το περιβάλλον.



Πελάτες και επιχειρηματικοί εταίροι

Επιδεικνύουμε ειλικρίνεια, ακεραιότητα και δικαιοσύνη απέναντι στους πελάτες μας.

Στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, περιμένουμε από τους εμπορικούς μας εταίρους να συμμορφώνονται με επιχειρηματικές αρχές που είναι συμβατές με τις δικές μας. Σε περίπτωση που δεν συμμορφώνονται με κάποια από τις επιχειρηματικές μας αρχές, θα ζητούμε μια ανοιχτή και διαφανή συζήτηση, θα λαμβάνουμε διορθωτικές ενέργειες ή θα τερματίζουμε τη σχέση μας μαζί τους, εφόσον χρειάζεται. Και αντίστροφα, σεβόμαστε τα εύλογα πρότυπα των συνεργατών μας.



Περιβαλλοντική βιωσιμότητα

Δεσμευόμαστε σε περιβαλλοντικά βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας της εταιρείας. Εμπνεόμενοι από τη φύση, δεσμευόμαστε να υποστηρίξουμε την κυκλική οικονομία δημιουργώντας ανακυκλώσιμα ή επαναχρησιμοποιούμενα υλικά στις συσκευασίες μας, περιορίζοντας την απώλεια και τη σπατάλη τροφίμων, αλλά και διερευνώντας κυκλικά επιχειρηματικά μοντέλα.

Σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής των προϊόντων, προσπαθούμε να χρησιμοποιούμε τους φυσικούς πόρους με αποδοτικό τρόπο. Σε ό,τι αφορά τη λειτουργία μας, ενθαρρύνουμε τη χρήση ανανεώσιμων πόρων με βιώσιμη διαχείριση και στοχεύουμε στην παραγωγή μηδενικών αποβλήτων. Δεσμευόμαστε να μειώσουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και να πετύχουμε καθαρές μηδενικές εκπομπές έως το 2050, συμπεριλαμβανομένης της αλυσίδας αξίας που αφορά τους προμηθευτές μας, όπου επίσης ενθαρρύνουμε τους αγρότες και τους προμηθευτές να προσαρμόζονται στα πρότυπα που αφορούν την κλιματική αλλαγή και στα νέα περιβαλλοντικά πρότυπα, ενώ, παράλληλα, υποστηρίζουμε και αναγεννητικές γεωργικές πρωτοβουλίες.

Μέσα από τις δεσμεύσεις μας, συμβάλλουμε στην αντιμετώπιση της υπερθέρμανσης του πλανήτη, μειώνουμε τη χρήση των πλαστικών και κάνουμε τη χρήση τους βιώσιμη.

Πιστεύουμε ότι η πρόσβαση στο νερό και σε εγκαταστάσεις υγιεινής είναι βασικό ανθρώπινο δικαίωμα. Μαζί με άλλους οργανισμούς που καταναλώνουν νερό και με συνεργάτες μας, δεσμευόμαστε να διαχειριζόμαστε τους υδάτινους πόρους με οικολογικά βιώσιμο, κοινωνικά δίκαιο και οικονομικά ωφέλιμο τρόπο.



Δεοντολογία και ακεραιότητα

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας της Nestlé ορίζει ορισμένα μη διαπραγματεύσιμα ελάχιστα πρότυπα σε βασικούς τομείς της συμπεριφοράς των εργαζομένων, όπως ακεραιότητα, συμμόρφωση με τη νομοθεσία, συγκρούσεις συμφερόντων, αντιμονοπωλιακούς κανόνες και δίκαιες διαπραγματεύσεις, δωροδοκία, διαφθορά (10η αρχή του UNGC), διακρίσεις και παρενόχληση, αλλά και ακριβείς αναφορές και λογιστικές διαδικασίες. Ειδικότερα, περιμένουμε από τους εργαζομένους μας και από τρίτους που εντάσσονται στη σφαίρα της επιρροής μας να υιοθετήσουν τις παρακάτω αρχές:

- α. Η Nestlé ενεργεί νόμιμα και με ειλικρίνεια, αποκαλύπτοντας και επιλύοντας συγκρούσεις συμφερόντων με δίκαιο και διαφανή τρόπο.
- β. Η Nestlé ανταγωνίζεται σε πλήρη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες αντιμονοπωλιακούς νόμους, νόμους περί ανταγωνισμού και δίκαιης διαπραγμάτευσης, απορρίπτοντας συστηματικά τις αντιανταγωνιστικές δραστηριότητες. Μέσα στα όρια του εφαρμοστέου δικαίου, υποστηρίζουμε τη συνεργασία με εκείνους που μοιράζονται τις ανησυχίες μας για συναφή ζητήματα, έτσι ώστε να εργαζόμαστε μαζί για την επίτευξη κοινών λύσεων.
- γ. Η Nestlé απαγορεύει σε εργαζομένους, παρόχους υπηρεσιών και εκπροσώπους της να εμπλέκονται σε ενέργειες δωροδοκίας και διαφθοράς, ενώ απαγορεύει και συμπεριφορές που θα μπορούσαν να γίνουν αιτία πραγματοποίησης ή υποψίας παράνομων δραστηριοτήτων.
- δ. Η Nestlé διασφαλίζει την ακρίβεια των οικονομικών αρχείων και την ευθυγράμμιση με τα λογιστικά πρότυπα της Nestlé για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της εταιρείας έναντι των μετόχων, των ρυθμιστικών αρχών και άλλων ενδιαφερομένων.



Προστασία απορρήτου και δεοντολογική διαχείριση δεδομένων

Η Nestlé σέβεται τα δικαιώματα των ατόμων σε ό,τι αφορά τα προσωπικά δεδομένα τους και αναγνωρίζει το απόρρητο ως θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα.

Η δέσμευση της Nestlé για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία του απορρήτου αντικατοπτρίζεται στο Παγκόσμιο πρόγραμμα ιδιωτικού απορρήτου. Αυτό το Πρόγραμμα διασφαλίζει ότι το απόρρητο ενσωματώνεται στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε υποβάλλονται σε επεξεργασία με νόμιμο και δίκαιο τρόπο, είναι ασφαλή έναντι μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας, παράνομης ή τυχαίας καταστροφής, απώλειας ή κατάχρησης, αλλά και ότι διαγράφονται όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα.

Προσπαθούμε να είμαστε διαφανείς ως προς τους ανθρώπους σε σχέση με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα τους και προσπαθούμε να τους παρέχουμε ουσιαστικό έλεγχο στον τρόπο συλλογής και χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους, συμπεριλαμβανομένης της απάντησης σε τυχόν αιτήματα και παράπονά τους.

Αποφεύγουμε τη χρήση δεδομένων και λύσεων τεχνολογίας με μη δεοντολογικούς τρόπους ή με τρόπους που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε διακρίσεις, εκμετάλλευση ή πρόκληση βλάβης. Δεσμευόμαστε στη δεοντολογική χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης με βάση τα παρακάτω: (I) Διαφάνεια, (II) Διαφορετικότητα, Εξάλειψη των διακρίσεων και δικαιοσύνη, (III) Απόρρητο και ασφάλεια, (IV) Περιβαλλοντική και κοινωνική ευημερία, (V) Ευθύνη και (VI) Τεχνική ευρωστία.



5.

Διαφάνεια στις αλληλεπιδράσεις και στην επικοινωνία



Εσωτερικές αλληλεπιδράσεις και επικοινωνία

Πρωθούμε ένα εμπνευσμένο, καινοτόμο, διαφανές και ανοιχτό εργασιακό περιβάλλον, όπου κάθε εργαζόμενος χαίρει σεβασμού, έχει την ελευθερία να συμμετέχει, να δημιουργεί και να συνεισφέρει, έχοντας πάντα τη δυνατότητα να λέει την άποψή του. Συνεπώς, όλοι στον οργανισμό ενθαρρύνονται να λένε την άποψή τους ανοιχτά για οποιοδήποτε ζήτημα. Κάθε εργαζόμενος είναι ελεύθερος να συζητήσει οποιοδήποτε θέμα με τον προϊστάμενό του και, προκειμένου να διασφαλίσει τη συνεχή εξέλιξη του εν λόγω εργασιακού περιβάλλοντος, μπορεί να απευθύνεται στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, στο Τμήμα Συμμόρφωσης ή να καλεί τη Γραμμή επικοινωνίας για την ακεραιότητα με απόλυτη εμπιστευτικότητα.



Δέσμευση και υποστήριξη εκτός της εταιρείας

Με βάση τον στόχο μας που είναι να αναδεικνύουμε τη δύναμη της διατροφής για τη βελτίωση της ζωής για όλους, σήμερα και για τις επερχόμενες γενιές, η Nestlé κατανοεί και πιστεύει ότι είναι απαραίτητο να υπάρχει υπεύθυνη συμμετοχή από την πλευρά των ενδιαφερομένων, αλλά και υποστήριξη ώστε να ακούγονται κατάλληλες απόψεις από εξωτερικές πηγές σε θέματα που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και τις λειτουργίες της εταιρείας, με τρόπους που προωθούν τη συνεργασία, την ανταλλαγή γνώσεων, την ανοιχτή συζήτηση και τον εις βάθος διάλογο. Θεωρούμε ότι είμαστε μέρος της κοινωνίας.

Στις αλληλεπιδράσεις μας με τις δημόσιες αρχές σε σχέση με την ανάπτυξη και την εφαρμογή της δημόσιας πολιτικής, η Nestlé δεσμεύεται να αλληλεπιδρά με διαφανή και υπεύθυνο τρόπο.



Οι αρχές επιχειρηματικής δραστηριότητας της Nestlé είναι υποχρεωτικές για όλους τους εργαζόμενους στη Nestlé και υποστηρίζονται από τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας της εταιρείας και από άλλες πολιτικές. Ενσωματώνουμε τις αρχές αυτές στον επιχειρηματικό προγραμματισμό μας, στις δραστηριότητες, τις λειτουργίες μας, στις αξιολογήσεις απόδοσης και στις διαδικασίες ελέγχου μας. Όπου οι δικές μας αρχές και πολιτικές είναι αυστηρότερες από την τοπική νομοθεσία υπερισχύει το αυστηρότερο πρότυπο.

Το Πρόγραμμα συμμόρφωσης της εταιρείας υποστηρίζει τη διαρκή ανάπτυξη και την υλοποίηση των αρχών επιχειρηματικής δραστηριότητας της Nestlé με βάση τη δεοντολογία και την ακεραιότητα και με τη νοσοτροπία ότι "κάνουμε το σωστό για τους σωστούς λόγους".

Αξιολογούμε τη συμμόρφωση όσον αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας και απασχόλησης, την ασφάλεια, την υγεία, το περιβάλλον και την επιχειρηματική ακεραιότητα, μέσω του Προγράμματος CARE, το οποίο στηρίζεται σε ένα ανεξάρτητο δίκτυο εξωτερικού ελέγχου. Αξιολογούμε επίσης την πρόοδο στις δεσμεύσεις μας ως προς την κοινωνία, τον υπεύθυνο εφοδιασμό, την ποιότητα, την υπεύθυνη προώθηση, αλλά και την πρόοδο σε άλλες δεσμεύσεις, μέσω ανεξάρτητων εξωτερικών ελέγχων και πιστοποιήσεων.

Βελτιώνουμε διαρκώς τις επικοινωνίες, τις διαδικασίες και την εκπαίδευσή μας για να διασφαλίζουμε ότι τηρούνται οι αρχές επιχειρηματικής δραστηριότητας της Nestlé, αλλά και για να διορθώνουμε κενά, όπου αυτό είναι απαραίτητο, με μηδενική ανοχή σε περιστατικά μη συμμόρφωσης.

Οι εσωτερικοί και οι εξωτερικοί μηχανισμοί υποβολής παραπόνων της Nestlé είναι ευρέως προσβάσιμοι, έτσι ώστε τόσο οι εργαζόμενοι στην εταιρεία όσο και εξωτερικοί ενδιαφερόμενοι να μπορούν να αναφέρουν τους προβληματισμούς τους για πιθανά περιστατικά μη συμμόρφωσης. Ερευνούμε τους προβληματισμούς που υποβάλλονται και απαγορεύουμε τα αντίποινα έναντι οποιουδήποτε εργαζομένου για αναφορές που γίνονται καλή τη πίστει.

Παρακολούθηση και υποβολή αναφορών

Οι εταιρικές επιχειρηματικές αρχές συνδέονται με συγκεκριμένες αρχές, πολιτικές και πρότυπα. Οι ελεγκτές του προγράμματος CARE και οι εσωτερικοί ελεγκτές της εταιρείας αξιολογούν τακτικά τις πρακτικές μας βάσει αυτών των δεσμεύσεων.

Κατά την αξιολόγηση των εσωτερικών συστημάτων ελέγχου, οι εξωτερικοί ελεγκτές εξετάζουν το πώς οι επιχειρηματικές αρχές ταιριάζουν στο ευρύτερο εταιρικό πλαίσιο εργασίας του Ομίλου.

Τα ευρήματα και οι συστάσεις αναφέρονται μέσω της Επιτροπής ελέγχου στο Διοικητικό Συμβούλιο της Nestlé S.A

